CONGRÉS de SERVEIS SOCIALS BÀSICS

Vides en crisi(s).
Ètica, recerca i creativitat.
Transformem el present
construint el futur.

Barcelona, 22, 23 i 24 d'octubre de 2014

Espai 19

Importància i tipus d'avaluació

EL *PERQUÈ* I EL *PER A QUÈ* DE L'AVALUACIÓ EN SERVEIS SOCIALS BÀSICS: L'AVALUACIÓ PARTICIPATIVA

X. Úcar

Dpt. Pedagogia Sistemàtica i Social

Barcelona. Octubre, 2014

UAB Universitat Autònoma de Barcelona

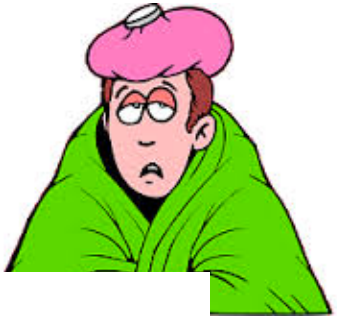
No veiem les coses com són; les veiem com som nosaltres

(Zindell, 1988)

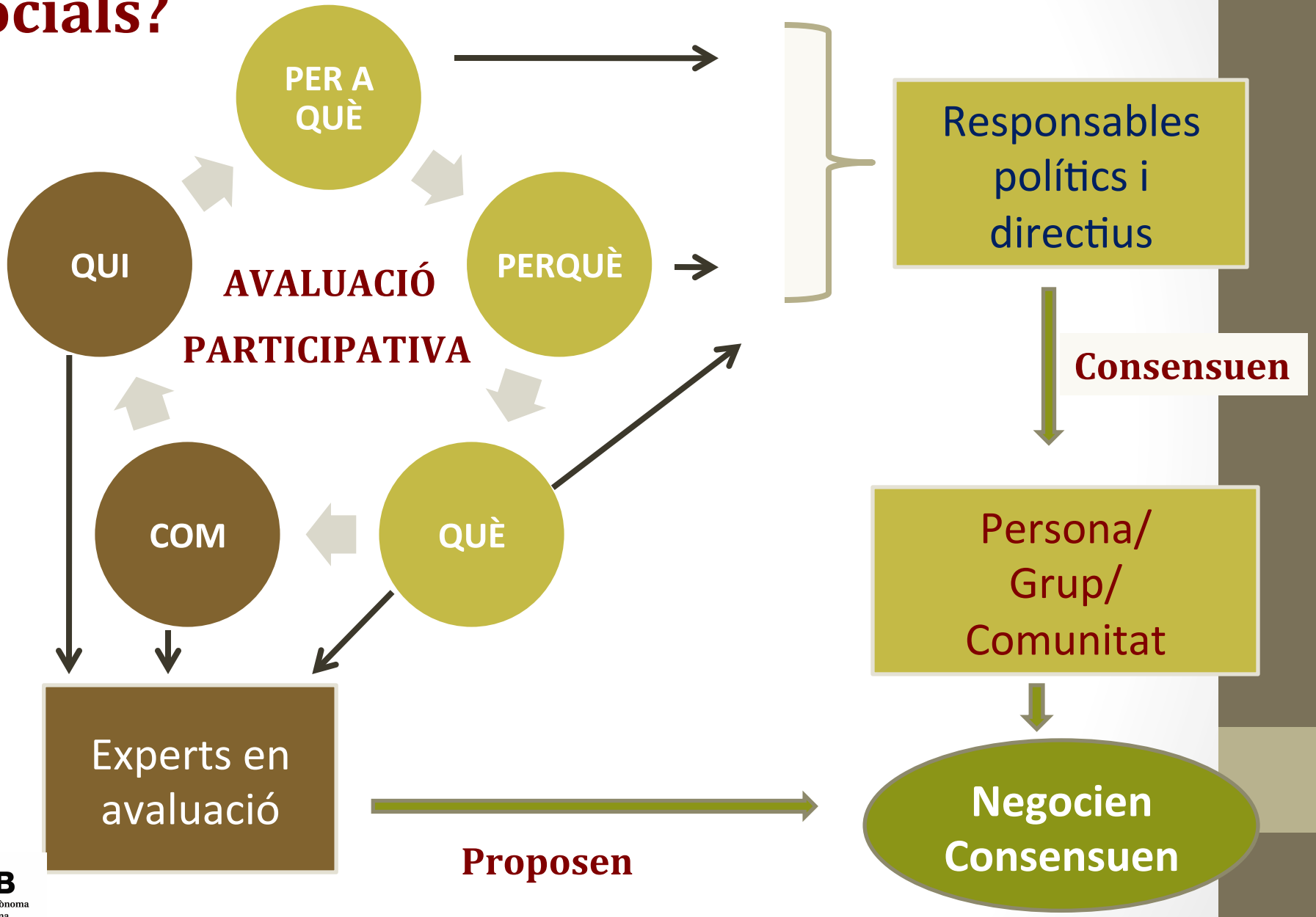
1. De quina avaluació parlem quan parlem d'avaluació?
2. Qui avalua o hauria d'avaluar els Serveis Socials?
3. El perquè i el per a què de l'avaluació?
4. Els enfocaments d'avaluació orientats a la participació: l'avaluació participativa

1. De quina avaluació parlem quan parlem d'avaluació?

1. De quina avaluació parlem quan parlem d'avaluació?



2. Qui avalua o hauria d'avaluar els serveis socials?



3. El perquè i el per a què de l'avaluació?

D'

AVALUACIÓ = CONTROL

A

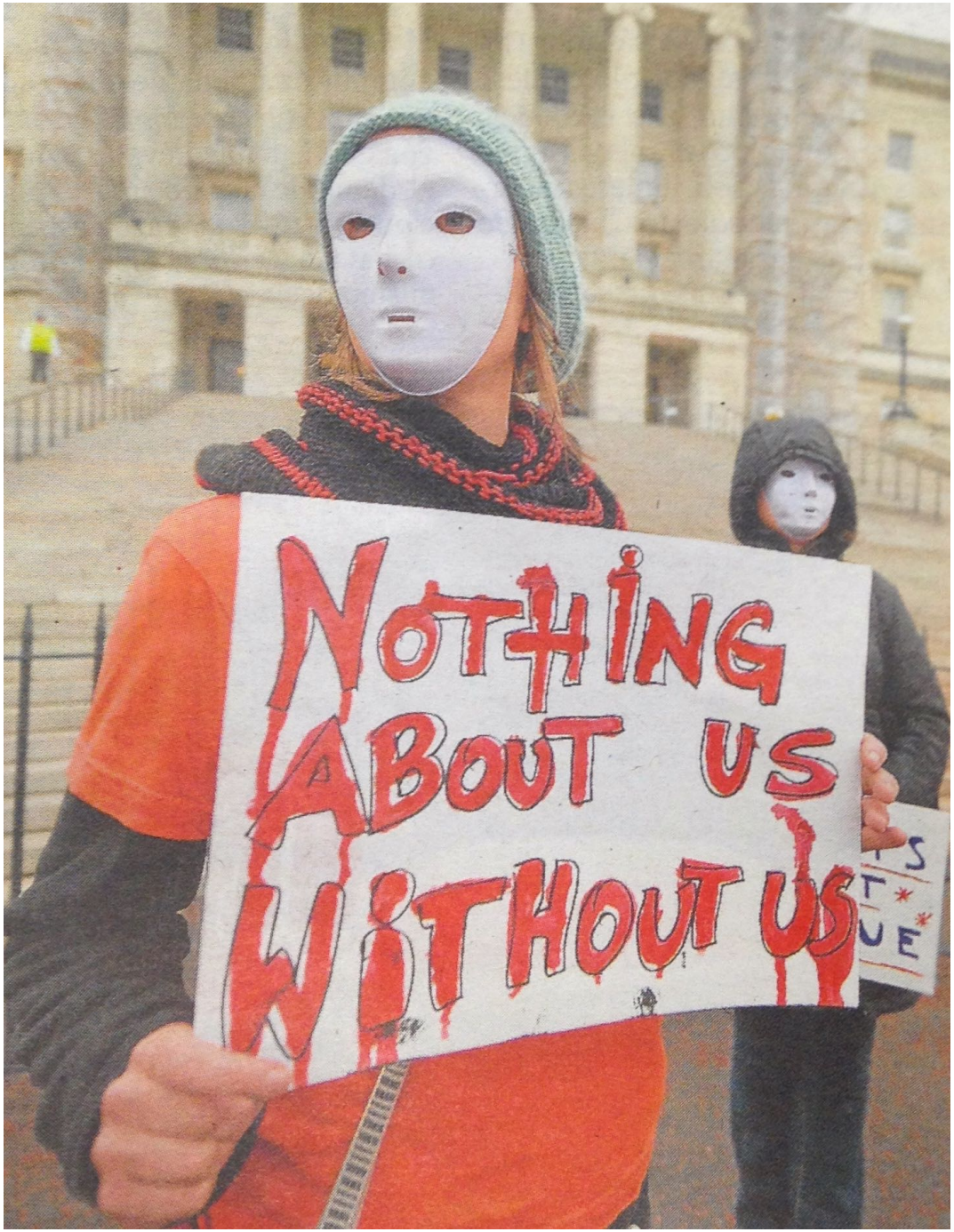
AVALUACIÓ = APRENENTATGE

3. El perquè i el per a què de l'avaluació?

	1. Eficàcia Eficiència	2. Impacte Econòmic /Social	3. Suficiència	4. Pertinència	5. Satisfacció	6. Millora/ Progres	7. Participació/Nivell implicació	8. Aprentatges/ canvis	Etc.
Polítics									
Tècnics									
Usuaris									
Families									
Veins/es									
Comunitat									

4. Els enfocaments d'avaluació orientats a la participació: l'avaluació participativa

UAB
Universitat Autònoma de Barcelona


NOTHING
ABOUT US
WITHOUT US

Perspectiva humanista de l'avaluació

- Aconseguir una comprensió profunda de las acciones desenvolupades
- Generar canvis dirigits i conscients i crear noves visions de les coses.
- Assumir, negociar, consensuar i integrar les particulars i diverses dependències ideològiques.
- Minimitzar i compartir el sentiment de vulnerabilitat davant l'avaluació
- Construir visions col·lectives compartides sobre els objectes, les situacions i els processos.

Què és l'avaluació participativa?

- Procés **reflexiu** i **deliberatiu** en el que
- persones **expertes** en avaluació i persones **no expertes en avaluació**
- **valoren**, conjuntament i al mateix nivell, les activitats i projectes personals, grupals o comunitaris
- en els que **participen** o **pels resultats dels quals es poden veure afectats**

Objectius de l'avaluació participativa

- Procés col·lectiu desenvolupat pels membres d'un grup o comunitat que pretén un doble objectiu.
  - **Analitzar i valorar conjuntament les activitats, programes i projectes en els que estan participant.**
  - **Empoderar a través d'aquest mateix procés a les persones que hi participen.**

Avantatges de l'avaluació participativa

- **Promou** i possibilita l'aprenentatge i desenvolupament de competències i recursos individuals i col·lectius;
- **Afavoreix** la inclusió i la cohesió social i comunitària;
- **Estimula** la implicació en els assumptes i en les qüestions comunitàries i publiques; i
- **Contribueix** a densificar i enriquir el capital social d'una comunitat

Enfocaments d'avaluació orientats a la participació (Núñez y otros, 2014)

Millora del programa/Activitat

Avaluació **Col.laborativa**
(O'Sullivan y O'Sullivan, 2012; Rodríguez-Campos, 2012)

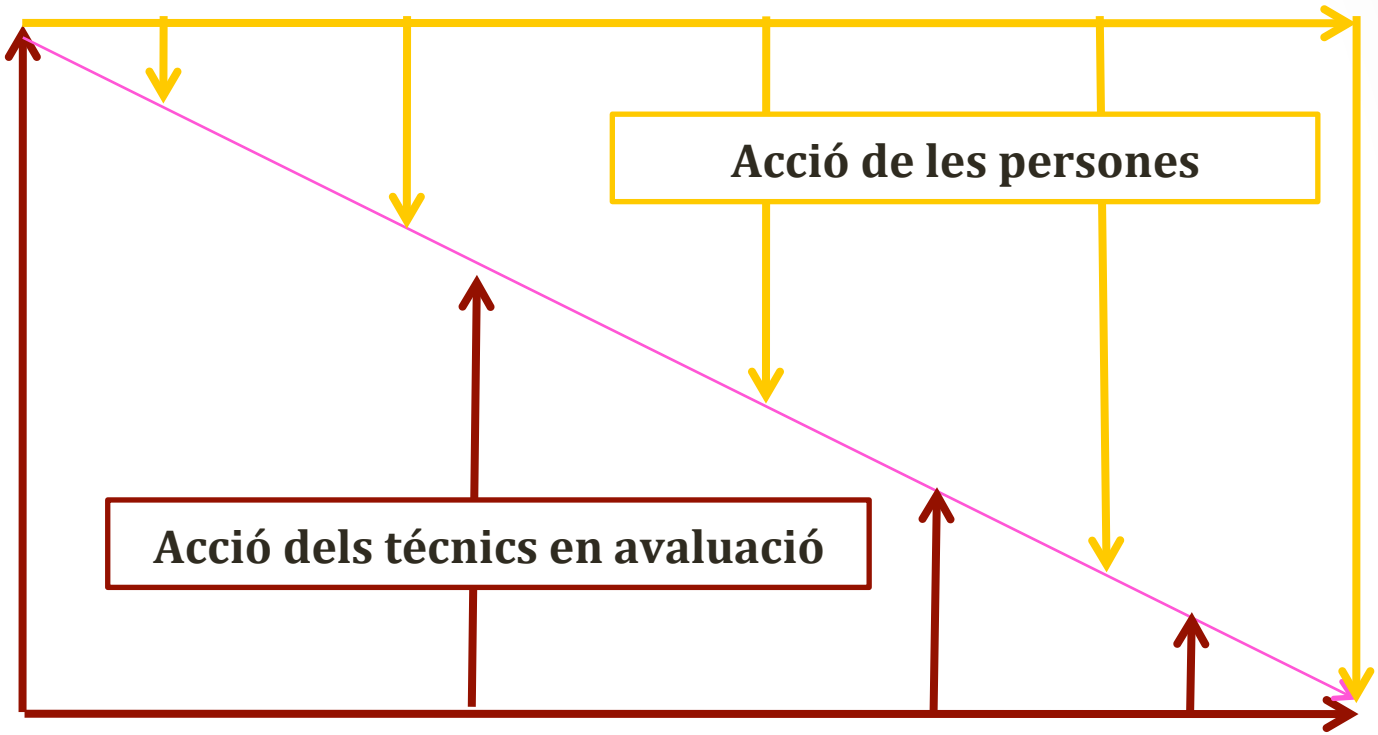
Avaluació **Participativa Práctica**
(Brisolara, 1998; Cousins y Withmore, 1998; Harner, 2012 ; Wharton y Alexander, 2013)

Avaluació **Participativa Transformadora**
(Cousins y Withmore, 1998)

Avaluació **per l'Empoderament**
(Fetterman, 1994, 2001a, 2001b, 2005; Fetterman y Wandersman, 2005, 2007)

Canvi/Millora/ Aprenentatge Empoderament De persones

PROCÉS DE L'AVALUACIÓ PARTICIPATIVA



Línia de temps

PROCÉS D'EMPODERAMENT EN EL TEMPS

AVALUACIÓ PARTICIPATIVA

Atribut	Orientació	Resultats	Caracterit-zació
Útil	• Resolució de problemes	Millora de la vida comunitària	Pragmàtica
Justa	• Búsqueda de la justicia social	Millora de la vida comunitària	Política
Vàlida	• Validació del coneixement « popular »	Millora de la autoestima personal i comunitària	Epistemo-lògica

Weaver & Cousins, 2004

Empode-radora	• Pressa de consciència d'un mateix i del context sociocultural	Millora de competències personals i comunitàries	Pedagògica o empode-radora

Úcar, Heras & Soler, 2014

MOLTES MERCÈS PER LA SEVA ATENCIÓ

http://uab.academia.edu/xavierucar