ESPAI 4

Taller
Cas pràctic. Decisions ètiques als Serveis Socials Bàsics

Dimecres, 22 d'octubre de 2014

CONGRÉS de SERVEIS SOCIALS BÀSICS

Decisions ètiques als Serveis Socials Bàsics

Sara Blasco Ariño
Experta en formació sobre habilitats socials i en dinamitzar grups de treball (tant organitzatius com de classe)

Objectiu i metodologia del taller

Des d'un primer moment es va plantejar el taller com un espai de trobada dels diferents professionals que intervenen en els serveis socials bàsics, amb la finalitat d'afavorir la reflexió sobre la seva pràctica professional. L'element diferencial amb altres espais de reflexió era que en aquest treball d'anàlisi, calia identificar, en cada cas, quins eren els drets susceptibles de ser vulnerats i descriure quins principis ètics haurien de servir com a guia en la presa de decisions. És a dir, no es va treballar sobre continguts teòrics sinó sobre la seva pròpia praxi.

La metodologia de treball va ser organitzar els participants en petits grups de treball i a cada grup se li va lliurar un cas pràctic.

Cada grup havia d'analitzar un supòsits (extret de la seva pràctica diària) i identificar quins eren els drets que calia resguardar i quin principi ètic el protegia.

Una vegada els grups van finalitzar el seu debat intern, va exposar les seves conclusions, fet que va donar peu a un debat general que va servir per acabar d'aprofundir en l'anàlisi de cada cas.

Conclusions

Tenint en compte el que es pretenia -afavorir la reflexió-, el material que es va utilitzar -casos trets de la seva quotidianitat- i la metodologia que es va emprar -treball en grup i debat general- se'n podria treure un seguit de conclusions, algunes metodològiques i d'altres més conceptuals:

- En primer lloc, i potser la conclusió més significativa és la dificultat de prendre decisions ètiques en aquelles situacions en què es vulnera més d'un dret i cap decisió els protegeix tots. És a dir, no hi massa problema en identificar els drets a protegir, el que és realment complex, és determinar quin dret és superior i, per tant, ha de ser resguardat i quin, tot i ser-ne conscients, seguirà sent un dret vulnerat.
- Per altra banda, un fet que va capgirar els debats va ser quan es va demanar que no fessin l'anàlisi del cas des del coneixement formal del que s'hauria de fer, sinó des de les dificultats reals que tenen quan es troben davant d'aquestes situacions. És a dir, no hi ha desconeixement del que s'ha de fer. El que passa és que la norma, el que està formalment establert,

Sara Blasco, al centre de la imatge, amb un dels grups del taller

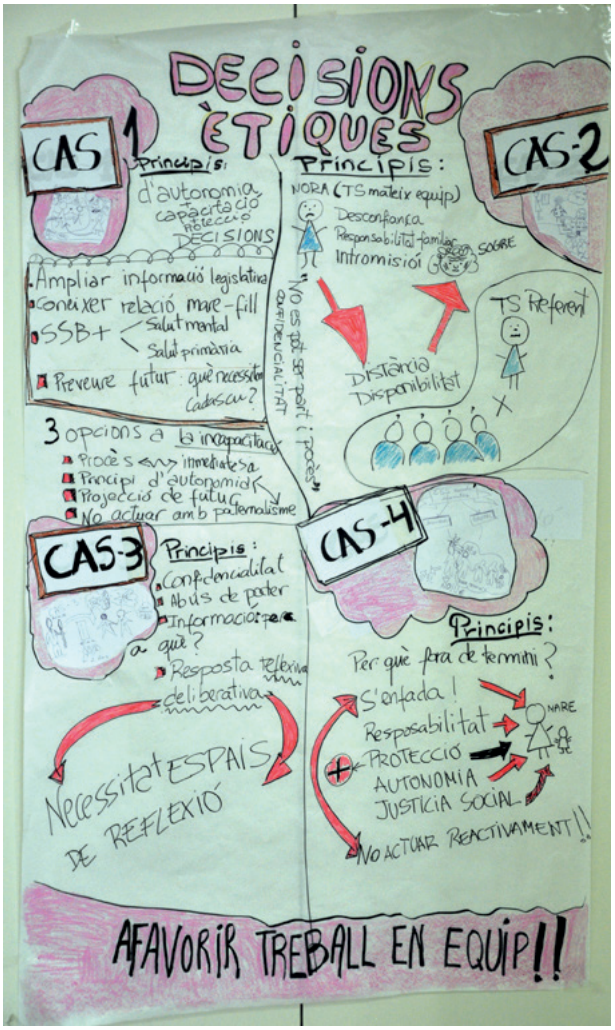
no recull la complexitat de la vida ni regula les implicacions emocionals de tothom que està implicat en cada situació.

- Com a conseqüència d'aquesta complexitat i del nivell d'aprofundiment que requeria cada supòsit, una altra conclusió és que no haguessin calgut quatre casos, sinó que amb un parell, analitzats des de diferents perspectives, hagués estat suficient. D'aquesta manera hi va haver algun cas la conclusió del qual va ser un pèl superficial

Dit això, considero que aquest taller és un espai de treball teòric molt útil per a la pràctica dels professionals que intervenen en els serveis socials bàsics i que, per a futures jornades, s'hauria de seguir en aquest línia de tallers, corregint els aspectes que ja s'han comentat.

Abril 2015

Treball en grup



Relatoria visual de l'Espai 4